

# CONDIZIONI SPECIFICHE RELATIVE AI SERVIZI CLOUD

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- Next Data s.r.l., Sede Legale: Via Bologna, 714, 44124 Ferrara C.F. e P. IVA 01831150386 PEC [posta.certificata@pec.next-data.com](mailto:posta.certificata@pec.next-data.com) in seguito denominata “Fornitore”,
- ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, in seguito denominata “Cliente”.

## ART. 1 OGGETTO

1.1. Le presenti condizioni specifiche hanno come oggetto le norme applicabili ai servizi denominati CLOUD offerti dal Fornitore. L' invio del preventivo/ordine sottoscritto per accettazione al Fornitore e/o la trasmissione del modulo online per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto per una delle opzioni di cui appresso costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di servizio e delle condizioni specifiche di cui al presente documento, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

## ART. 2 CARATTERISTICHE GENERALI E MODALITÀ DEI SERVIZI RESI DAL FORNITORE

2.1. Premessa. I servizi “cloud” consistono nella possibilità per il Cliente di noleggiare un intero server sul quale poter pubblicare e gestire il proprio sito o quelli che si desidera pubblicare (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio “server dedicati”) oppure nel noleggio di una porzione di server e relative risorse (nel caso il Cliente abbia scelto il servizio “virtual private server” o “vps”) oppure nella possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature nelle sale dati della Server Farm utilizzata da il Fornitore (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio “housing”), il tutto come descritto nelle condizioni generali di servizio e sul sito <https://www.next-data.com>.

2.2. Housing. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio “Housing” il servizio comprende:

- a) la fornitura degli alloggiamenti per server/apparecchiature di rete di proprietà del Cliente;
- b) il mantenimento dei server e/o apparecchiature del Cliente in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza;
- c) la fornitura della banda internet scelta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- d) a fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server di proprietà del Cliente al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

2.3. Noleggio Server Dedicati e Virtual Private Server. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio “Server Dedicati” con noleggio server il servizio comprende:

- a) il noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine che verrà collocato in una delle sale dati della Server Farm utilizzata dal Fornitore;
- b) la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- c) la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio “Virtual Private Server” il servizio comprende:

- a) il noleggio di una porzione di server le cui caratteristiche sono descritte sul sito <https://www.next-data.com> da parte del Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- b) la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- c) la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

2.4. Modalità del servizio. Nell'erogazione dei servizi cloud il Fornitore si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, sfatti salvi i casi di cui all'art.3 delle Condizioni Generali di Servizio. In tal caso, il Fornitore avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. Il Fornitore potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza, abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione al Cliente. Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo o instabilità per la rete, per altri VPS e/o per le persone, il Fornitore si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server (siano essi fisici o virtuali) e/o le apparecchiature del Cliente noleggiate e/o in housing, dandone successivo avviso al Cliente. Relativamente alle operazioni di registrazione e/o trasferimento di nomi a dominio il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) il Fornitore assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- b) nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities.
- c) il Fornitore non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.
- d) in caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a il Fornitore la stessa si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente medesimo per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.
- e) nel caso di richiesta di registrazione di dominio con estensione .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse relative al mantenimento del dominio per l'anno successivo al primo, in caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è completamente a carico di il Fornitore.

- f) nel caso di trasferimento di dominio .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse è, invece, per il primo anno a carico del cliente, mentre nel caso di rinnovo dei servizi da parte del Cliente, è a carico di il Fornitore per l'anno successivo, eccezion fatta per le situazioni accertabili in cui il Fornitore sia impossibilitata a provvedere in tal senso.
- g) nel caso di registrazione di un dominio con estensione cc Tld (country code top level domain) diversa dal .it , il costo delle tasse di registrazione (annuale/biennale) è sempre a carico del Cliente; in fase di rinnovo, pertanto, il relativo importo sarà calcolato come maggiorazione rispetto al costo ordinario di mantenimento dei servizi contrattualmente acquisiti.
- h) al buon esito della registrazione il Cliente, o la persona indicata dal Cliente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dell'Utente in merito alla correttezza dei propri dati , il Fornitore considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento, salvo differenti accordi scritti intercorsi tra il Fornitore e il Cliente.

2.5. Assistenza hardware ed Housing. Relativamente al servizio di housing, il Fornitore declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente. Resta pertanto esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore per il mancato utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore da parte del Cliente nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware; server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente rimangono infatti presso i locali della Server Farm utilizzata dal Fornitore a rischio e pericolo del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere effettuate secondo quanto indicato al successivo art. 2.6.

2.6. Servizi Professionali Housing. I Servizi Professionali, in particolar modo il supporto sistemistico, a corredo dei servizi cloud vengono erogati secondo le modalità indicate sul sito <http://www.next-data.com>. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING, il Fornitore fornirà comunque l'assistenza di base (riavvio e/o reset della macchina). Il Cliente, o personale da esso esplicitamente autorizzato, avrà comunque la possibilità di accedere nei locali della Server Farm utilizzata dal Fornitore, secondo le modalità e le tempistiche indicate sul sito <http://www.next-data.com>, per attività di installazione, collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti dei server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e di qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente. Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata anche dal Fornitore a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo concordato. Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali della Server Farm utilizzata dal Fornitore; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente. All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente il Fornitore effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

2.7. Servizi Professionali Server Dedicati / VPS. L' onere della gestione del server, della manutenzione hardware e software dello stesso è a carico del Fornitore solo nei SERVER DEDICATI con Servizi Professionali (Supporto Sistemistico). In caso di SERVER DEDICATI o SERVER VIRTUALI senza Servizi Professionali (Supporto Sistemistico) a corredo,

verrà erogata solo la manutenzione hardware. Sin da ora il Cliente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata dal Fornitore secondo propri criteri e modalità. I dati possono essere consultati dal Cliente via web in modo autonomo ed in qualsiasi momento mentre l'accesso a livello amministratore del server è riservato esclusivamente al Fornitore. Il Cliente prende atto ed accetta che l'eventuale costo delle ulteriori licenze d'uso dei software da installare sarà completamente a suo carico.

2.8. Backup. I servizi CLOUD non prevedono operazioni di backup da parte del Fornitore. Il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è a carico del Cliente; il Fornitore non esegue copie dei dati del Cliente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento. Verrà offerto uno spazio remoto per archiviare eventuali backup da parte del Cliente le cui dimensioni sono reperibili nelle varie offerte di servizio presenti sul sito <http://www.next-data.com>. Nessuna garanzia di funzionalità di tale spazio di backup o salvataggio di alcun dato viene data dal Fornitore restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore. Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito, il Fornitore declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nei siti del Cliente.

2.9. Servizi Professionali. I Servizi Professionali vengono forniti ed erogati SOLO su richiesta del cliente tramite appositi ticket aperti attraverso il Portale di Supporto <http://support.next-cloud.it>. Non è prevista alcuna configurazione e impostazione particolare, né al momento dell'attivazione del servizio, né successivamente se NON richiesta espressamente dal cliente. Nessuna garanzia implicita o esplicita può essere data sulla risoluzione di qualsiasi problematica. Qualora il cliente non richieda espressamente la configurazione di un servizio (ad esempio web, FTP, backup, posta e così per tutti gli altri servizi attivi sul server o vps in questione) o la risoluzione di una qualsiasi problematica, tale operazione NON sarà dovuta né garantita. Pertanto, il cliente manleva, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi responsabilità in caso di problematiche di qualsiasi tipo relative al servizio di assistenza sistemistica e alla loro NON risoluzione.

2.10. Data retention e gestione log. Il salvataggio dei log e la data retention dei medesimi per i servizi CLOUD sono di esclusiva competenza del Cliente. Non è prevista alcuna configurazione né gestione né salvataggio da parte del Fornitore riguardo i LOG di qualsiasi tipo di servizio o sistema essi siano. Sarà esclusiva competenza e responsabilità del Cliente impostare, configurare e salvare in maniera corretta i LOG, motivo per il quale il cliente manleva, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi responsabilità a riguardo restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del Fornitore.

2.11. Garanzia di funzionamento. Il Fornitore è tenuto al "massimo impegno possibile" affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno, SLA del 99.92% su base annua, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso il Fornitore declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o il recapito di e-mail in tempi certi. Qualora il Fornitore sia responsabile dell'interruzione del servizio, il cliente riceverà a titolo di indennizzo un accredito pari al 5% dell'importo mensile del Servizio non disponibile, per più di un'ora di indisponibilità, fino a un massimo corrispondente al 100% dell'importo mensile. Tutte le richieste pena decadenza dovranno comunque essere inviate al Fornitore entro 10 (dieci) giorni dall'accaduto. Lo SLA è presente sulla sola connettività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se la connettività del server virtuale non rispetterà quanto indicato nella scheda descrittiva o renderà il servizio NON raggiungibile).

### ART. 3 ASSEGNAZIONE DEL CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA

3.1. Codice di identificazione e server dedicati. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI il Fornitore provvederà alla fornitura del codice di identificazione (UserID) per l'accesso al servizio. L'accesso al servizio reso dal Fornitore è infatti consentito mediante un codice di identificazione del Cliente (UserID) ed una parola chiave (password FTP), che verranno comunicate dal Fornitore al Cliente esclusivamente per posta elettronica.

3.2. Conservazione codice di identificazione. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave; il Cliente è inoltre tenuto a cambiare la password ogni settimana per una maggiore sicurezza. Il Cliente sarà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi. Il Cliente s'impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente al Fornitore a mezzo PEC l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o UserID.

### ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO, RECESSO

4.1. Housing. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il presente contratto ha durata corrispettiva al ciclo di fatturazione (mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale, biennale) scelto al momento dell'acquisto a decorrere dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera AR o PEC almeno 30 giorni prima della scadenza. La macchina verrà, quindi, mantenuta nei locali della Server Farm utilizzata dal Fornitore per un periodo pari al ciclo di fatturazione scelto a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail dal Fornitore al Cliente. Resta naturalmente inteso che alla scadenza del servizio di housing non saranno più valide le licenze relative al software (sistema operativo Windows o altro) installato sul server acquistato del Cliente, che pertanto dovrà rimuoverlo o acquistare autonomamente le necessarie licenze. Il Cliente, pertanto, in caso di rinnovo sarà tenuto al pagamento per il servizio di housing, al pagamento del noleggio delle licenze installate sul server e al pagamento del servizio di manutenzione del server; eventuali riparazioni e/o sostituzioni dell'hardware saranno regolate così come disposto al punto 2.5 e 2.6. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- c) agisca o si presenti come agente del Fornitore;
- d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di il Fornitore tramite i servizi offerti;
- f) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati al Fornitore;
- g) utilizzi i servizi offerti dal Fornitore per azioni illecite;
- h) crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili;
- i) crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile.

In tali ipotesi il Fornitore avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi il Fornitore sarà obbligato esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di il Fornitore per il mancato utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Fornitore è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

4.2. Noleggio server dedicati / VPS. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI con noleggio del server o di una sua porzione in caso di SERVER VIRTUALI, il presente contratto ha durata pari al ciclo di fatturazione (mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale, biennale) scelto in fase di acquisto a decorrere dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera AR o PEC almeno 30 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di il Fornitore;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- c) agisca o si presenti come agente di il Fornitore;
- d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine del Fornitore tramite i servizi offerti;
- f) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati al Fornitore;
- g) utilizzi i servizi offerti dal Fornitore per azioni illecite;
- h) crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili;
- i) crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile.

In tali ipotesi il Fornitore avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi il Fornitore sarà obbligato esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di il Fornitore per il mancato utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Fornitore è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

4.3. Servizio di housing. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Fornitore è fin d'ora autorizzato a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

## ART. 5 PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI E DEL MATERIALE CONCESSI IN USO AL CLIENTE

5.1. Tutto il materiale ed i programmi del Fornitore, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà del Fornitore stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

## ART. 6 CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI INTERNET

6.1. L' utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione del Fornitore sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati (le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet è disponibile sul sito web della Naming Authority Italiana [www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)).

## ART. 7 OBBLIGHI DEL CLIENTE

7.1. Server dedicati / VPS. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI il Cliente si impegna:

- a) A non utilizzare i servizi messi a disposizione dal Fornitore per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- b) A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di il Fornitore contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati.
- c) A non utilizzare i servizi del Fornitore per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano e dell'Unione Europea.
- d) A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine del Fornitore tramite i servizi messi a disposizione.
- e) A garantire che i dati personali forniti al Fornitore per l'integrale esecuzione del contratto sono veritieri.
- f) Ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana ([www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.
- g) A prendere atto del fatto ed accettare che il Fornitore non effettua trattamento di dati sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il Cliente immetta nel server dati sensibili il Cliente, in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e il Fornitore non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto trattamento.
- h) A farsi carico della protezione dei dati immessi.
- i) A non utilizzare i nostri servizi per la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di il Fornitore e a non considerare e/o indicare in nessun caso il Fornitore come editore e/o stampatore senza il consenso scritto del Fornitore stessa.
- j) A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam\*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>).

7.2. Housing. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il Cliente, oltre agli obblighi indicati al precedente art. 7.1, si impegna anche:

- a) A collocare nei locali delle Server Farm utilizzate da il Fornitore solo server e/o apparecchiature che soddisfino i necessari requisiti in termini di dissipazione termica per ciascun alloggiamento, di compatibilità elettromagnetica (con marcatura CE secondo le Direttive europee vigenti), di equipotenzialità degli impianti di rete e di conformità della cablatrice a criteri di sicurezza.
- b) A garantire che i server e/o apparecchiature sono in perfetto stato di funzionamento, tale da non arrecare disturbi al servizio Housing e a rispondere comunque in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne il Fornitore da qualsiasi conseguente costo o onere.
- c) Ad utilizzare solo software originale nei suddetti server e/o apparecchiature, con relative licenze.
- d) Ad aggiornare, ove necessario, il predetto software con altro software originale di sua proprietà.

7.3. Cessazione dei servizi e violazione obblighi. Il Cliente prende atto ed accetta che la violazione di uno o più degli obblighi indicati agli art. 7.1 e 7.2 saranno causa di cessazione immediata dei servizi web e della rescissione di questo contratto senza preavviso al cliente e senza rimborso dei servizi prepagati; il Fornitore, pertanto, avrà la facoltà di sospendere immediatamente i servizi CLOUD e/o di risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione dei servizi CLOUD (con particolare riferimento alla residenza), in difetto della sopra citata comunicazione il Fornitore si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

## ART. 8 SPESE PER L'UTILIZZO PER LA CONNESSIONE A INTERNET

8.1. Le spese di utilizzo per collegarsi alla rete internet e degli apparati necessari sono a carico del Cliente.

## ART. 9 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

9.1. Sottoscrizione e pagamento. I pagamenti verranno effettuati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto o del suo rinnovo secondo quanto stabilito e concordato nelle Condizioni Specifiche di Servizi Cloud che rappresenta a tutti gli effetti di legge parte integrante delle Condizioni Generali di Servizio e che il Cliente dichiara di accettare nelle forme e contenuti al momento della sottoscrizione.

9.2. Modalità di pagamento. Tutti i pagamenti sono anticipati con fatturazione ad avvenuto pagamento ed accredito della relativa somma, ed il corrispettivo è *conditio sine qua non* per l'attivazione del servizio stesso. Il Cliente all'atto della conclusione dell'ordine accetta le modalità di pagamento del servizio indicate nel preventivo emesso in fase di trattativa. Viene esclusa ogni altra forma di pagamento, in particolare è tassativamente vietato il pagamento in contanti. Il Fornitore declina ogni responsabilità nel caso in cui siano stati stipulati contratti tramite Agenti o Rappresentanti non autorizzati dalla stessa e, in ogni caso dove il pagamento e/o le fatture emesse non corrispondano alle modalità previste dal presente contratto, pertanto il Cliente non potrà rivendicare diritti, qualsivoglia pretesa o servizi non corrispondenti a contratti regolarmente registrati dal protocollo del Fornitore a cui per altro, deve corrispondere un pagamento diretto al Fornitore. I pagamenti vanno effettuati entro 15 (quindici) giorni precedenti alla scadenza del servizio. Qualora il Fornitore non riceva il pagamento come concordato o risultino dei pagamenti insoluti fatto salvo diversamente concordato tra le parti solo in forma scritta, si riserva di non rinnovare i servizi al Cliente.



9.3. Mancato pagamento. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento od il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà al Fornitore di sospendere e terminare l'erogazione del proprio servizio. Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.

## **ART. 10 RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

10.1. In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 2, 3, 4, 6, 7, 8 e 9 delle presenti Condizioni Specifiche di Servizi Cloud il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

## **ART. 11 APPLICAZIONE DELL'IVA**

11.1. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

## **ART. 12 ONERI FISCALI**

12.1. È a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

## **ART. 13 VARIAZIONE DEL PREZZO**

13.1. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso dandone comunicazione on line tramite il sito web <http://www.next-data.com>. A tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. In caso di rinnovo del contratto saranno applicate le nuove condizioni.

## **ART. 14 COMUNICAZIONI**

14.1. Tutte le comunicazioni relative al presente contratto devono essere inviate ai recapiti presenti sul sito <https://www.next-data.com>.

## **ART. 15 DISPOSIZIONI GENERALI**

15.1. Il presente Documento annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

## **ART. 18 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**



*Sede Legale:* Via Bologna 714 - 44124 Ferrara  
Tel + 39 0532 1716257 | P. IVA 01831150386  
Numero REA FE – 201782 | R.O.C. 21072

18.1. Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Ferrara.

Ultimo aggiornamento: 25/02/19