
Manuale servizio Antispam e Antivirus



Per attivare il servizio su ogni utente di posta è necessario eseguire la seguente procedura per ogni singola casella di posta attivata, quindi ogni utente dovrà (solo la prima volta):

1. Aprire il browser preferito e inserire il seguente indirizzo → <http://www.next-cloud.it>
2. cliccare sul bottone "ANTISPAM"
3. inserire come utente la mail che si vuole attivare e relativa password (stesse credenziali che si usano per l'accesso alla posta)
4. cliccare sulla voce "**settings**" dal menù verticale
5. inserire **1440** nel campo "**Email Digest interval**"
6. selezionare "**italiano**" nella sezione "**Display language**"
7. cliccare sul pulsante "**Update Miscellaneous Settings**"
8. a questo punto l'interfaccia compare in italiano e il valore 1440 indica ogni quanti minuti verrà inviato l'avviso con il contenuto della quarantena

ATTENZIONE - Si consiglia vivamente la lettura di questo documento prima di abilitare il filtro antispam su ogni casella, in quanto la scarsa conoscenza del funzionamento dello stesso, potrebbe portare ad apparenti disservizi nella ricezione della posta.

Next Data non si assume responsabilità per mail fermate dal filtro a causa di settaggi troppo rigidi, è preferibile/consigliabile partire con impostazioni permissive e incrementare il livello di protezione una volta preso dimestichezza col funzionamento del filtro

Il Filtro Antispam può essere utilizzato in varie modalità e con diversi livelli di efficienza:

1) Low (basso)

i settaggi preimpostati sono:

- *check sulle RBL* (blacklist) --> **Disabled** (se abilitato viene fatto un controllo sui server dei mittenti per verificare se sono in blacklist, in tal caso il mittente viene avvisato che la sua mail NON può essere accettata)

- *Virus scanning* --> **Enable** (se disabilitato le mail NON vengono processate dal sistema antivirus)

- *Detected viruses should be..* --> **Quarantine** (con questa impostazione, le mail infette ricevute vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene virus) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti virus vengono eliminate immediatamente.

- *Spam Filtering* --> **Disabled** (se abilitato viene eseguito il controllo antispam sulle mail)

- *Detected spam should be..* --> **Labeled** (viene modificato l'oggetto delle mail segnalando che la mail contiene spam. "Quarantined": con questa impostazione, le mail interpretate come SPAM vengono fermate in quarantena). "Discarded": le mail interpretate come SPAM vengono eliminate immediatamente.

- *Attachment type filtering* --> **Disabled** (se abilitato viene eseguito il controllo sugli allegati) i file con estensione potenzialmente dannosi (es. .exe, .bat) vengono fermati in quarantena.

- *Mail with dangerous attachments should be...* --> **Labeled** (viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene un allegato invalido.

"Quarantined": con questa impostazione, le mail con allegato invalido vengono fermate in quarantena). "Discarded": le mail con allegato invalido vengono eliminate immediatamente.



Sede Legale: Via Fondo 11 44026 Mesola (Fe)
Sede Operativa: Via Mulinetto 63 44122 Ferrara
Tel + 39 0532 1716257 | Fax + 39 0532 1795128
P. IVA 01528240383 | Numero REA FE - 175159
pec@cert.next-data.com
info@next-data.com

- *Bad Header Filtering* --> **Disabled** (se abilitato viene eseguito il controllo sulle intestazioni delle mail).

- *Mail with bad headers should be...* --> **Labeled** (viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene intestazioni invalide. "Quarantined": con questa impostazione, le mail con intestazioni invalide vengono fermate in quarantena). "Discarded": le mail con intestazioni invalide vengono eliminate immediatamente.

2) Medium (medio) CONSIGLIATO

i settaggi preimpostati sono:

- *check sulle RBL* (blacklist) --> **Disabled** (se abilitato viene fatto un controllo sui server dei mittenti per verificare se sono in blacklist, in tal caso il mittente viene avvisato che la sua mail NON può essere accettata)

- *Virus scanning* --> **Enable** (se disabilitato le mail NON vengono processate dal sistema antivirus)

- *Detected viruses should be..* --> **Quarantine** (con questa impostazione, le mail infette ricevute vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene virus) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti virus vengono eliminate immediatamente.

- *Spam Filtering* --> **Enabled** (se disabilitato NON viene eseguito il controllo antispam sulle mail)

-*Detected spam should be..* --> **Quarantined** (con questa impostazione, le mail considerate spam vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto della mail segnalando che la mail è spam) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail considerate spam vengono eliminate immediatamente.



Sede Legale: Via Fondo 11 44026 Mesola (Fe)
Sede Operativa: Via Mulinetto 63 44122 Ferrara
Tel + 39 0532 1716257 | Fax + 39 0532 1795128
P. IVA 01528240383 | Numero REA FE - 175159
pec@cert.next-data.com
info@next-data.com

- *Attachment type filtering* --> **Enabled** (se disabilitato NON viene eseguito il controllo sugli allegati) i file con estensione potenzialmente dannosi (es. .exe, .bat)

- *Mail with dangerous attachments should be...* --> **Quarantine** (con questa impostazione, le mail con allegati invalidi vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene allegati invalidi) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti allegati non ammessi, vengono eliminate immediatamente.

- *Mail with bad headers should be...* --> **Quarantine** (con questa impostazione, le mail con intestazioni invalide vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto delle mail segnalando che la mail contiene intestazioni invalide) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti intestazioni invalide vengono eliminate immediatamente.

- *Bad Header Filtering* --> **Disabled** (se abilitato viene eseguito il controllo sulle intestazioni delle mail).

- *Mail with bad headers should be...* **Quarantined** (con questa impostazione, le mail con intestazioni invalide vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene intestazioni invalide) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti intestazioni invalide vengono eliminate immediatamente.

3) High (alto)

i settaggi preimpostati sono:

- *check sulle RBL* (blacklist) --> **Enabled** (se abilitato viene fatto un controllo sui server dei mittenti per verificare se sono in blacklist, in tal caso il mittente viene avvisato che la sua mail NON può essere accettata)

- *Virus scanning* --> **Enable** (se disabilitato le mail NON vengono processate dal sistema antivirus)



Sede Legale: Via Fondo 11 44026 Mesola (Fe)
Sede Operativa: Via Mulinetto 63 44122 Ferrara
Tel + 39 0532 1716257 | Fax + 39 0532 1795128
P. IVA 01528240383 | Numero REA FE - 175159
pec@cert.next-data.com
info@next-data.com

- *Detected viruses should be..* --> **Quarantined** (con questa impostazione, le mail infette ricevute vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto delle mail segnalando che la mail contiene virus) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti virus vengono eliminate immediatamente.

- *Spam Filtering* --> **Enabled** (se abilitato viene eseguito il controllo antispam sulle mail)

- *Detected spam should be..* --> **Quarantined** (con questa impostazione, le mail considerate spam vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail è spam) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail considerate spam vengono eliminate immediatamente.

- *Attachment type filtering* --> **Enabled** (se abilitato viene eseguito il controllo sugli allegati) i file con estensione potenzialmente dannosi (es. .exe, .bat) vengono fermati in quarantena.

- *Mail with dangerous attachments should be...* --> **Quarantined** (con questa impostazione, le mail con allegati invalidi vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene allegati invalidi) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti allegati non ammessi vengono eliminate immediatamente.

- *Bad Header Filtering* --> **Disabled** (se abilitato viene eseguito il controllo sulle intestazioni delle mail).

- *Mail with bad headers should be...* --> **Quarantined** (con questa impostazione, le mail con intestazioni invalide vengono fermate in quarantena) questa sezione offre due funzionamenti alternativi. "Labeled": viene modificato l'oggetto dell mail segnalando che la mail contiene intestazioni invalide) ma la mail viene immediatamente consegnata in mailbox. "Discarded": le mail contenenti intestazioni invalide vengono eliminate immediatamente.



Sede Legale: Via Fondo 11 44026 Mesola (Fe)
Sede Operativa: Via Mulinetto 63 44122 Ferrara
Tel + 39 0532 1716257 | Fax + 39 0532 1795128
P. IVA 01528240383 | Numero REA FE - 175159
pec@cert.next-data.com
info@next-data.com

Per impostare il livello di protezione corrente utilizzando le configurazioni predefinite:

- Cliccare su Benvenuto/Welcome e nella sezione "Cambia livello" selezionare il livello di protezione desiderato. **Consigliamo per iniziare di utilizzare il livello "Medio"**.

I livelli sono personalizzabili a piacimento, semplicemente accedendo all'area "setting":

- Cliccare su "Impostazioni" (o "Settings" se si ha l'interfaccia in inglese)
- In alto compare il proprio indirizzo mail (o più di uno), cliccare sul link "Edita Opzioni" (o "Edit Settings" se si ha l'interfaccia in inglese) a destra e personalizzare il filtro come da descrizioni elencate sopra.

Ulteriori settaggi presenti direttamente in questa sezione:

- Il primo campo "Send quarantine reminder e-mail?" deve essere impostato a "yes" se si vuole che ogni notte alle 2.00 il sistema invii una mail con il report del contenuto della quarantena in quel momento.
- Nel quarto campo "Email Digest interval (-1 to deactivate, in minutes)" si va a decidere ogni quanto tempo (considerando sempre che il sistema effettua gli invii dalle 8 alle 18) si vuole ricevere la mail con il report del contenuto della quarantena.
- Esempio, se si vuole ricevere 1 mail con il report alle 8 e una alle 18, si deve impostare 600 minuti (10 ore) così il sistema invia la prima alle ore 8 col contenuto della quarantena in quel momento, e poi ne invia un'altra alle 18 (dopo appunto 10 ore).



Sede Legale: Via Fondo 11 44026 Mesola (Fe)
Sede Operativa: Via Mulinetto 63 44122 Ferrara
Tel + 39 0532 1716257 | Fax + 39 0532 1795128
P. IVA 01528240383 | Numero REA FE - 175159
pec@cert.next-data.com
info@next-data.com

Se invece si desidera ricevere 1 sola mail al giorno col contenuto, impostare 1440 , in questo modo il sistema invierà la mail solamente alle ore 8.

- Nel quinto campo "Display Language" selezionare "italiano"

- Cliccare sul pulsante "Update Miscellaneous Settings" per salvare le impostazioni.

Dalla sezione White/Black List è possibile inserire degli indirizzi di mittenti da cui si vuole ricevere o bloccare sicuramente la posta:

White List → sono indirizzi (o interi domini scritti nella forma @dominio.tld) da cui si vuole in ogni caso ricevere posta, in pratica l'antispam NON processerà MAI le mail provenienti da loro.

Black List → sono indirizzi (o interi domini scritti nella forma @dominio.tld) da cui NON si vuole in ogni caso ricevere posta, in pratica l'antispam BLOCCHERÀ le mail provenienti da loro.

Questa impostazione è personalizzabile in ogni mailbox, ma l'amministratore può, impostare le liste sull'intero dominio.

Modifica dell'impostazione livello dominio (solo l'amministratore del dominio può effettuarla):

- Accedere a Maia Mailguard

- Cliccare su "Admin"
- Cliccare su "Trova utenti"
- Nella lista che compare, di tutti gli utenti del proprio dominio, cliccare su "@dominio.tld"
- Impostare le liste Bianche o nere come desiderato
- Cliccare su "Admin" per tornare nella propria interfaccia

Next Data - Direzione Tecnica